



e-AVATAR

El principal objetivo del presente proyecto consiste en la creación de un asistente virtual semántico orientado a la formación e-learning. La intención de esto es conseguir un mayor acercamiento de los usuarios a los cursos online.

Un asistente virtual es una herramienta informática que, bajo apariencia de personaje virtual, es capaz de automatizar la atención a los visitantes de un determinado sitio Web.

Consiste en un avatar programado que es utilizado para interactuar con el cliente en conversaciones escritas en lenguaje natural, de una forma humanizada y que permite incorporar gestos, transmitir una imagen corporativa y atender a los usuarios de una forma personalizada.

Mediante la utilización de un asistente virtual se consigue dar respuesta a un alto porcentaje de las preguntas de los usuarios en el instante en que las formulan, algo que, sin un asistente virtual, puede llegar a tardar varios días ya que la pregunta tiene que ser enviada por correo, leída por el personal responsable, enviada la respuesta por correo al usuario y leída por este mismo.

E-Avatar es un proyecto realizado por Mnemon Consultores y Educanova con número de expediente TSI-020110-2009-176, financiado por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio dentro del Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación 2008-2011 y por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Unión Europea (UE).

Cofinanciado por:

